



# JAARVERSLAG 2020

STICHTING URGENTE NODEN  
RIJSWIJK

## INHOUD

<b>Voorwoord</b>	<b>pag. 2</b>
<b>2020 een bijzonder jaar</b>	<b>pag. 2</b>
<b>Geschiedenis</b>	<b>pag. 2</b>
<b>Wie zijn we</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Bestuur</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Donaties</b>	<b>pag. 4</b>
<b>Werkwijze</b>	<b>pag. 5</b>
<b>Casuïstiek</b>	<b>pag. 6</b>
<b>Aanvragen</b>	<b>pag. 7</b>
<b>Verstrekkingen naar bestemming</b>	<b>pag. 7</b>
<b>Schuldenproblematiek</b>	<b>pag. 8</b>
<b>Verdeling van verstrekkingen naar aanvrager</b>	<b>pag. 8</b>
<b>Samenwerking</b>	<b>pag. 9</b>
<b>Jaarstukken 2020</b>	<b>pag. 10</b>
<b>Toelichting op de cijfers</b>	<b>pag. 12</b>

## Voorwoord

Het bestuur van de Stichting Urgente Noden Rijswijk biedt u hierbij het verslag van haar werkzaamheden over het jaar 2020 aan inclusief een overzicht van de inkomsten en uitgaven. Het is onvermijdelijk dat soms ook vooruit wordt gekeken naar het komende jaar.

2020 een bijzonder jaar.

In veel nieuwjaarstoespraken, overzichten en jaarverslagen zal gememoreerd worden dat het jaar 2020 niet snel zal worden vergeten. Het was het jaar waarin de coronapandemie niet alleen Rijswijk maar het hele land zelfs de hele wereld in zijn greep kreeg. Het jaar waarin ineens thuis moest worden gewerkt, scholen een periode waren gesloten, maatschappelijke, culturele en sportactiviteiten stil kwamen te liggen of sterk werden beperkt. We waren meer dan ooit aangewezen op digitaal contact.

Het bestuur realiseert zich dat er ook mensen zijn die geen baan meer hebben met inkomensverlies als gevolg, mensen die zelf ziek zijn geworden en ook mensen die dierbaren hebben verloren. Ingrijpende gebeurtenissen die grote invloed hebben op het dagelijks bestaan. De daardoor verwachte stijging van het aantal aanvragen is in het verslagjaar nog niet waar gebleken. Oorzaken zijn niet duidelijk, mogelijk speelt de beperking van de fysieke contacten met de sociaal wijkteams en andere hulpverleners een rol. Als in 2021 voorzieningen van de overheid minder worden, faillissementen worden uitgesproken en inkomsten teruglopen is het niet uitgesloten dat burgers alsnog in financiële problemen geraken.

Terugkijkend op dit roerige jaar is er tevredenheid voor het werk dat SUN voor de Rijswijkse bevolking heeft kunnen doen. En dat dat werk ook kón doorgaan, vooral omdat de besluitvorming altijd digitaal plaatsvindt terwijl zoveel andere activiteiten stilvielen.

Waarschijnlijk zal een groot deel van 2021 nog volop in het teken staan van Corona maar hopelijk kan halverwege volgend jaar het "normale" leven weer orden opgepakt. Hoe dan ook het bestuur van de stichting blijft zich ook in 2021 vol energie voor de Rijswijkse bevolking inzetten.

## Geschiedenis

Na de inwerkingtreding in 1965 van de Algemene Bijstandswet en andere sociale wetgeving verdwenen geleidelijk de historische vormen van Armeenzorg. Door de jaren heen groeide echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

Dit heeft er toe geleid dat er allerlei initiatieven ontstonden om noden te lenigen in urgente situaties. Er zijn inmiddels in Nederland 26 bureaus die een honderdtal gemeenten bestrijken waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken.

Daarnaast worden in diverse andere gemeenten en regio's initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. De Stichting Urgente Noden Nederland (SUN N) neemt hierin vaak het voortouw.

De bestaande noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website [www.sunnederland.nl](http://www.sunnederland.nl).

In gemeente Rijswijk heeft 1 op de 9 huishoudens een inkomen tot 130% van het minimum (bron: Armoedemonitor 2017/2018 GGD Haaglanden). De huidige kadernota loopt af in 2020 en een nieuw armoedebeleid is in de maak.

Met het oog op de toekomst is het zinnig op te merken dat er al enige tijd overleg plaatsvindt over een mogelijk samengaan van het Landelijk Beraad en SUN N om zo te komen tot een soort landelijke koepel van SUN-bureaus. SUN Rijswijk geeft er vooralsnog de voorkeur aan zelfstandig te blijven opereren maar acht met name het delen van expertise en in de brede zin een gezamenlijke belangenbehartiging van belang.

## **Wie zijn we**

De Stichting Urgente Noden Rijswijk, hierna SUN Rijswijk te noemen, is een zgn. noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen, de stichting is uitsluitend werkzaam in de gemeente Rijswijk. Mede daardoor is Rijswijk tussen de grote broers en zussen in het land een kleine SUN.

SUN Rijswijk is opgericht op 17 maart 2017 en is een voortzetting van het al sinds tientallen jaren bestaande Sociaal Fonds. De stichtingsvorm biedt o.a. meer mogelijkheden om subsidies te ontvangen. Op basis van een publiek-private samenwerking wordt door geld gevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid, de plaatselijke kerken en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat betekent dat giften fiscaal aftrekbaar zijn voor de schenker; dat er geen erfbelasting wordt geheven op erfenissen of legaten en dat SUN ook binnen zijn doelstelling bedragen kan geven zonder fiscale effecten voor de ontvanger.

De stichting heeft een eigen website met informatie [www.sunrijswijk.nl](http://www.sunrijswijk.nl)

## **Bestuur**

Sinds de oprichting bestaat het bestuur uit de volgende personen:

Yvonne Zuidgeest, voorzitter  
Maarten Bloemen, secretaris  
Lex Beneken Kolmer, penningmeester  
Marianne Douma, algemeen bestuurslid

Volgens artikel 5 lid 5 worden de bestuursleden benoemd voor een periode van ten hoogste 4 jaar. In het komende jaar zal de vraag gesteld moeten worden of één of meer bestuursleden aftreden en/of zullen worden herbenoemd. Het bestuur kan zo nodig zelf voor opvolgers zorgen.

Het is gebruikelijk om ongeveer één maal per kwartaal voor overleg bij elkaar te komen. In dat overleg worden ook de verstrekkingen over de voorliggende periode gefiatteerd. In het verslagjaar kon door de omstandigheden slechts twee maal vergaderd worden.

De belangrijkste taak voor de bestuursleden is bij toerbeurt in tweetallen de aanvragen beoordelen en beslissen of een financiële bijdrage kan worden toegekend. Het bestuur wordt ondersteund door een medewerker van Sociale Zaken die door de Gemeente Rijswijk enkele uren per week beschikbaar wordt gesteld om de aanvragen op essentiële punten te controleren en de aanwezigheid van voorliggende voorzieningen te toetsen.

## Donaties

Om het werk mogelijk te maken is SUN afhankelijk van giften en donaties.

In 2020 ging dat om

Gemeente Rijswijk (restant regelvrij budget)	€ 230,91
Gemeente Rijswijk	€ 5.000,--
Paulina van Wigcherenfonds Rijswijk	€ 2.000,--
Diaconie van de Protestantse Gemeente Rijswijk	€ 452,07
Diaconie van de Protestantse Gemeente Rijswijk	€ 5.000,--
H.Bonifatiusparochie Rijswijk	€ 2.500,--
St. Fonds 1818 (restant 2019)	€ 2.000,--
St. Fonds 1818 (voorschot 2020)	€ 8.000,--
Dr. A. K., Rijswijk	€ 300,--
Via SUN Nederland	€ 3.588,--
<b>Totaal</b>	<b>€ 29.070,98</b>

Toelichting.

Naast de gebruikelijke bijdrage van de Gemeente Rijswijk, Fonds 1818 en de Rijswijkse kerken is een extra bijdrage via SUN Nederland ontvangen. Een niet met name genoemd fonds heeft aangeboden om een extra giftenbudget beschikbaar te stellen aan de lokale Stichtingen. Dit aanbod komt van een vermogensfonds dat als werkwijze heeft dat er geen aanvragen gedaan kunnen worden, maar dat zij uit eigen initiatief partijen ondersteunt en deze zelf benadert. In de regel verstrekt het fonds geen bijdrage die hoger is dan circa 30% van de jaaromzet van de te ondersteunen partij.

De bijdrage wordt voor de jaren 2020 en 2021 verstrekt.

Een stichting werkzaam in Rijswijk en omstreken moest voor het einde van 2020 zijn opgeheven. Besloten is dat aan drie sociaal fondsen uit de drie gemeenten waarin de stichting werkzaam was naar rato een deel van de “spaarpot” wordt uitgekeerd. Eén dag voor het sluiten van de boeken werd een bedrag van € 5.191,90 op de rekening van SUN bijgeschreven, dat in de boekhouding is opgenomen als een donatie voor 2021.

## **Werkwijze**

Uitsluitend hulpverlenende instellingen en maatschappelijke organisaties kunnen voor hun binnen de gemeentegrenzen van Rijswijk woonachtige cliënten een verzoek indienen om een financiële tegemoetkoming in de kosten van materiële zaken. Duidelijk moet zijn dat de cliënt in problemen is geraakt en niet (meer) geholpen kan worden via wettelijke regelingen, terwijl hulp toch zéér wenselijk wordt geacht. Aanvragen moeten waar mogelijk voorzien zijn van een sociale rapportage en bewijsstukken met betrekking tot de te maken kosten. Aanvragen worden middels een aanvraagformulier ingediend – bij voorkeur digitaal. Het formulier kan worden gedownload via de website van de stichting. Op deze manier is er geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting.

Er wordt naar gestreefd om binnen een week een beslissing te nemen of zoveel eerder als mogelijk is.

Hoewel anders verwacht is tot het eind van 2020 nauwelijks aan “Corona” gerelateerde financiële hulp verleend. In navolging van Den Haag zijn eind maart 2020 vier verstrekkingen “noodgeld” via “De Haven” gedaan aan sekswerkers die in Rijswijk wonen. Zij moesten abrupt met hun werkzaamheden stoppen, een uitkering was nog niet geregeld.

In het voorjaar is 4 maal een bijdrage verstrekt voor de aankoop van een laptop. Door het ontbreken daarvan waren betrokkenen onvoldoende in staat deel te nemen aan digitale zaken en raadplegen van het internet.

## Casuïstiek

Hieronder staan enige voorbeelden waarin SUN Rijswijk in 2020 hulp kon bieden.

Voor een 80 jarige mevrouw, die door haar gesteldheid niet meer goed kan lopen wordt een aanvraag ingediend. Zowel binnen als buitenshuis heeft zij een goede rollator nodig, die zij vanwege onvoldoende financiële middelen, niet kan aanschaffen. Bovendien is zij door dit alles al geruime tijd niet meer buiten geweest. SUN Rijswijk heeft deze aanvraag voor een nieuwe rollator gehonoreerd.

Een 62-jarige terminaal zieke man gebruikt alternatieve medicijnen en voedingssupplementen om dat hij gelooft dat het zijn leven kan verlengen. Dergelijke kosten worden door de zorgverzekeraar niet vergoed. Sun Rijswijk heeft een vergoeding verstrekt om de heer tegemoet te komen.

Een 24 jarige man heeft een jongerenwoning toegewezen gekregen via Centrum Jeugd en Gezin omdat de situatie thuis niet langer houdbaar was. Hij moest zijn nieuwe woning inrichten en had hiervoor niet kunnen reserveren. Hij heeft zelf voor wat spullen kunnen zorgen. Voor de ontbrekende maar noodzakelijke artikelen heeft hij van SUN Rijswijk een bedrag gekregen.

Een multifocale bril is een grote uitgave voor iemand die op bijstandsniveau leeft. Dit soort kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar, maar ook niet via de bijzondere bijstand. Een 60-jarige dame had de pech dat haar bril kapot ging en niet meer gerepareerd kon worden. SUN Rijswijk heeft de aanvraag in deze gehonoreerd.

Een 67-jarige dame wil graag haar terminaal zieke dochter bezoeken die in Amerika woont. Gezien het feit dat zij alleen met AOW-uitkering rond moet komen kan mevrouw deze extra uitgaven niet bekostigen, zoals een vliegticket naar Boston en een bijdrage in de verblijfskosten bij familie. Mevrouw is geholpen met een bijdrage van SUN Rijswijk.

Het is al erg genoeg als een partner geen verblijfsvergunning krijgt en je nog gekort wordt door de Belastingdienst op alle toeslagen en kindgebonden budget. Vanwege de coronapandemie kon de partner niet meteen naar het buitenland vertrekken en zich laten uitschrijven met als gevolg dat zijn echtgenote voorlopig geen toeslagen kon krijgen. SUN Rijswijk heeft mevrouw geholpen door de helft van een maand aan niet ontvangen belastingtoeslagen te compenseren, zodat zij haar zaken kon regelen en de toeslagen opnieuw bij de Belastingdienst kon aanvragen.

## Aanvragen

Het aantal aanvragen is de afgelopen jaren vrijwel gelijk, in 2020 iets lager maar de gemiddelde bedragen liggen hoger

---

	2020	2019
Aantal aanvragen	71	93
Toegekend	57	70
Afgewezen	14	23

---

Reden afwijzing	2020	2019
- Bijzondere bijstand	7	8
- Te groot bedrag	2	
- Verwezen naar FSP	2	
- Overig	3	15

---

## Verstrekkingen naar aantallen en bestemming

Bestemming	Aantal	Bedrag	Percentage
Woninginrichting	12	€ 7.772,00	28,2 %
Huur	7	€ 5.021,45	18,2 %
Tandarts	5	€ 2.644,83	9,6 %
Premie ZKV	5	€ 2.624,20	9,5 %
Educatie, leermiddelen	6	€ 2.371,75	8,6 %
Medisch overig	6	€ 2.285,80	8,3 %
Vervoer	4	€ 2.050,00	7,4 %
Diversen	2	€ 1.500,00	5,4 %
Overheid	4	€ 764,55	2,8 %
Noodgeld	5	€ 420,00	1,5 %
Dieren	1	€ 107,28	0,4 %
<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>€ 27.561,85</b>	<b>100 %</b>



## Schuldenproblematiek

Een punt van zorg blijven de aanvragen huurachterstand en achterstand in het niet of niet tijdig betalen van de premie van de ziektekostenverzekering. In 2019 is in Rijswijk het Financieel Servicepunt tot stand gekomen, een loket voor alle financiële hulpvragen, vooral bedoeld om schulden in een vroeg stadium te signaleren. Dit is uiteraard niet alleen in Rijswijk een probleem maar in het hele land, Gemeenten moeten straks alle meldingen van betalingsachterstanden van woningcorporaties, zorgverzekeraars, water- en energieleveranciers opvolgen. Dat staat in het wetsvoorstel Wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Wgs) die in 2021 in werking treedt. Voor al deze wettelijke meldingen geldt dat er geen toestemming van de klant nodig is. Bij bijna alle aanvragen is op een of andere manier sprake van niet beheersbare schulden, oorzaak van het niet kunnen reserveren voor noodzakelijke uitgaven als vervanging van huisraad, tandartskosten e.d.

## Verdeling van verstrekkingen naar aanvrager

Aanvrager	Aantal	Bedrag	Percentage
Diverse bewindvoerders	9	€ 5.496,12	19.9 %
Wijkteams	10	€ 3.729,52	13.5 %
Fonteynenburg	6	€ 3.325,29	12.1 %
Leger des Heils	4	€ 1.734,60	6.3 %
Welzijn Rijswijk	2	€ 1.674,00	6.1 %
Fivoor	2	€ 1.645,76	6.0 %
Stad Zorg Haaglanden	4	€ 1.483,00	5.4 %
Humanitas	2	€ 1.300,00	4.7 %
Jeugd Interventie Team	2	€ 1.200,00	4.4 %
Kessler Stichting	1	€ 1.000,00	3.6 %
We're 4 U Coaching & Care	1	€ 800,00	2.9 %
Jeugdteam	1	€ 782,75	2.8 %
St. Anton Constandse	1	€ 648,00	2.4 %
Parnassia	1	€ 638,19	2.3 %
Impegno	1	€ 500,00	1.8 %
Reakt	1	€ 400,00	1,5 %
Polymaat	2	€ 400,00	1,5 %
Middin	1	€ 284,63	1.0 %
St. De Haven	4	€ 220,00	0.8 %
Gemeente Rijswijk	1	€ 200,00	0.7 %
St. Team Jaime	1	€ 100,00	0,4 %
<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>€ 27.561,86</b>	<b>100 %</b>

Opvallend is het stijgende aantal aanvragen dat door bewindvoerders wordt ingediend. Of dat alleen te maken heeft met het groeiende aantal Rijswijkers dat onder bewind is gesteld is niet bekend. Deze vraag leeft ook bij andere bureaus. Zo heeft Fonds Bijzondere Noden Rotterdam opdracht gegeven een onderzoek uit te voeren. Dit zal zowel een kwantitatieve analyse van aantal en soort aanvragen door bewindvoerders als een kwalitatieve analyse zijn. De uitkomst van dit onderzoek wordt met belangstelling afgewacht.

## **Samenwerking**

Zoals uit voorgaand overzicht blijkt behandelt de stichting aanvragen van hulpverlenende instellingen in Rijswijk, zoals de Sociale Wijkteams en het Centrum voor Jeugd en Gezin, alsmede zorginstellingen, instellingen voor Budgetbeheer en van beschermingsbewindvoerders.

Er was sprake van een grote teleurstelling toen bleek dat per 1 november 2020 aan de binnen de Sociale Wijkteams werkende organisaties de aanbesteding niet is gegund. Met name met het maatschappelijke werk Kwadraad bestond sinds de voorgangers van SUN Rijswijk een jarenlange uitstekende samenwerking.

Dit betekent dat per genoemde datum een geheel nieuw Sociaal Wijkteam beschikbaar is. Behoudens met de interim teamleider is er nog geen contact geweest. Zodra de omstandigheden het toelaten zal naast kennismaken ook voorlichting over de werkwijze van SUN Rijswijk moeten plaatsvinden.

De bestaande samenwerking met de Rooms-Katholieke Parochiële Caritas Instelling en de Diaconie van de Protestantse Gemeente Rijswijk blijft onverminderd van grote waarde. In enkele situaties is er gezamenlijk opgetreden door het te verstrekken bedrag te delen.

Bestuursleden hadden verder contact met de Gemeente Rijswijk. In februari 2020 hebben voorzitter en penningmeester een bijeenkomst van de raadscommissie Sociaal Domein bijgewoond en daar – naast andere organisaties – een korte presentatie gehouden over het werk van SUN Rijswijk. Een overleg met de wethouder dat in september 2020 was gepland is uitgesteld tot maart 2021. De inhoud van dit jaarverslag zal dan mede onderwerp van gesprek zijn. Tevens is kennisgemaakt met de nieuwe beleidsmedewerker armoede en schulden.

## Jaarstukken 2020

### A. Balans per 31-12-2020

#### Activa

	<b>2020</b>	<i>2019</i>
Bank	765,23	123,69
Bank, spaarrekening	10000,00	800,00
Vorderingen	0,00	
	<b>10765,23</b>	<i>923,69</i>

#### Passiva

	<b>2020</b>	<i>2019</i>
Vermogen	1374,91	82,36
Schulden	610,42	610,42
Vooruitontvangen donatie	8.779,90	0,00
Regelvrij budget	0,00	230,91
	<b>10765,23</b>	<i>923,69</i>

## B. Resultatenrekening 2020

### Lasten

	<b>2020</b>	<i>2019</i>	<b>Begr. 2020</b>
Verstreckte noodhulp	27561,86	25627,91	24000,00
Kosten	216,57	241,17	1000,00
Voordelig saldo	1292,55		
	<b>29070,98</b>	<i>25869,08</i>	<b>25000,00</b>

### Baten

	<b>2020</b>	<i>2019</i>	<b>Begr. 2020</b>
Ontvangen donaties	29070,98	22700,00	25000,00
Rente	0,00	5,29	
Nadelig saldo		3163,79	
	<b>29070,98</b>	<i>25869,08</i>	<b>25000,00</b>

## Begroting 2021

### Lasten

	<b>2021</b>
Te verstrekken noodhulp	25.000,00
Kosten	1.000,00
	26.000,00

### Baten

	<b>2021</b>
Te ontvangen donaties	26.000,00
Rente	0,00
	26.000,00

## Toelichting op de cijfers

Balans:

De post '**schulden**' betreft een drietal bedragen ontvangen van Nutsbedrijven. Deze bedragen corresponderen niet met bedragen die door SUN Rijswijk naar die nutsbedrijven zijn overgemaakt. Contact met Eneco heeft de herkomst van de bedragen niet kunnen verhelderen.

De post "**Regelvrij budget**" betreft een restant van een bedrag van € 50.000,- dat de gemeente Rijswijk in 2017 ter beschikking stelde aan de beide Sociale Wijkteams en het Jeugdteam.

Inmiddels heeft de gemeente Rijswijk erin toegestemd dit restbedrag toe te voegen aan de 'Donatie 2020' van de gemeente.

De post "**vooruit ontvangen donatie**" wordt verklaard in de paragraaf Donaties op pagina 4 en is samengesteld uit een bedrag van € 3.588,-, zijnde de helft van de via SUN Nederland ontvangen donatie, en een bedrag van € 5.191,90, zijnde een donatie voortkomend uit de opheffing van een Rijswijkse stichting.

Exploitatierekening:

De post 'verstrekke noodhulp' wordt op de bladzijden 7 en 8 uitgebreid gespecificeerd.

De post 'kosten' betreft bankkosten en kosten provider website.